

Regulamin

(regulamin z dnia 30.07.2020)

SPIS TREŚCI

§1. DEFINICJE	1
§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE.....	3
§ 4. ZAWARCIE UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG	3
§ 5. KORZYSTANIE Z USŁUG	4
§ 6. PŁATNOŚCI	5
§ 7. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY	6
§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	7
§ 9. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH USŁUGOBIORCY	8
§ 10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	9
§ 11. COOKIES I INNE TECHNOLOGIE	11
§ 12. WSPARCIE TECHNICZNE I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	13
§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	13

§1. DEFINICJE

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. Aktywne Konto Użytkownika – Konto Użytkownika aktywowane w Systemie przez Usługobiorcę lub samego Użytkownika (po uprzednim wysłaniu z poziomu Systemu zaproszenia do korzystania z niego przez Usługobiorcę).
2. Cennik – załącznik do Regulaminu zamieszczony w Serwisie, zawierający informacje dotyczące wysokości Opłat, warunków płatności i dostępnych promocji.
3. Konto Usługobiorcy – indywidualne konto Usługobiorcy w Serwisie.

4. Okres Rozliczeniowy – okres, w którym Usługobiorca uiszcza Opłaty.
5. Okres Subskrypcyjny – okres, na który Usługa udostępniana jest Usługobiorcy w ramach uiszczanej Opłaty. Okres Subskrypcyjny może być Otwarty (na czas nieokreślony) lub Czasowy (na czas określony).
6. Okres Testowy – 30-dniowy okres, w którym Usługobiorca ma możliwość zapoznania się z funkcjonalnością Systemu Contrisk, bez ponoszenia Opłaty.
7. Opłata – uiszczana przez Usługobiorcę opłata z tytułu świadczenia Usługi, ustalana na zasadach określonych w §6 Regulaminu oraz zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili – odpowiednio – zawarcia lub przedłużenia Umowy.
8. Konto Użytkownika – konto danego Użytkownika, tworzone przez Usługobiorcę w ramach Konta Usługobiorcy.
9. Regulamin – niniejszy regulamin.
10. Serwis – serwis internetowy Usługodawcy znajdujący się pod adresem <https://contrisk.com>.
11. System Contrisk/System – narzędzie informatyczne służące do zarządzania ryzykiem i kontroli zarządczej, udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie. Opis funkcjonalności Contrisk znajduje się na stronie pod adresem <https://contrisk.com> w sekcji zatytułowanej „Funkcje Contrisk”.
12. Umowa – umowa pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę Usługi na rzecz Usługobiorcy, zawierana zgodnie z postanowieniami §4 Regulaminu.
13. Usługa – świadczona przez Usługodawcę, na zasadach określonych w Regulaminie, skierowana do przedsiębiorców usługa polegająca na udostępnieniu, w ramach Serwisu, Systemu Contrisk w formie SaaS (software as a service) oraz na przechowywaniu wprowadzonych przez Użytkowników do Systemu danych, przez czas trwania Okresu Subskrypcyjnego.
14. Usługodawca – PLATIVO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleja Komisji Edukacji Narodowej 52/89, 02-797 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000516019, NIP: 9512381168, REGON: 147313305, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, adres e-mail: office@contrisk.com.
15. Usługobiorca – przedsiębiorca (osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą), który korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę, na zasadach określonych w Regulaminie.
16. Użytkownik – autoryzowana przez Usługobiorcę osoba fizyczna, której Usługobiorca utworzy Konto Użytkownika i który będzie działał w imieniu i na rzecz Usługobiorcy przy korzystaniu z Usługi.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę oraz zasady korzystania z Usług i Serwisu przez Usługobiorcę i Użytkowników.
2. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. System Contrisk, wraz ze wszystkimi dostępnymi w ramach uiszczonej Opłaty funkcjami, stanowi całość. Usługobiorca i Użytkownicy mają dostęp do funkcji dostępnych w ramach uiszczonej Opłaty. Nie ma możliwości personalizacji Usługi, za wyjątkiem ustawień dostępnych z poziomu Konta Usługobiorcy.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu poprawnego korzystania z Serwisu i Usługi, Usługobiorca oraz Użytkownicy zobowiązani są:
 - a. korzystać z komputera posiadającego połączenie z siecią Internet i zainstalowaną przeglądarkę internetową
 - b. posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - c. korzystać z najnowszych stabilnych wersji przeglądarek internetowych: Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Edge, Safari, z włączoną obsługą plików cookies. Informacje o wykorzystywanych plikach cookies znajdują się w §11 Regulaminu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie Usługi w związku z niespełnieniem warunków określonych w ust. 1 powyżej.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługę na podstawie zawartej przez nich Umowy. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. założenia przez Usługobiorcę Konta Usługobiorcy w Serwisie;
 - b. akceptacji Regulaminu wraz z załącznikami;
 - c. wyboru przez Usługobiorcę Okresu Subskrypcyjnego i Okresu Rozliczeniowego.
2. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony, w zależności od Okresu Subskrypcyjnego wybranego przez Usługobiorcę, zgodnie z postanowieniami §7 Regulaminu. Usługa jest świadczona przez Okres Subskrypcyjny i jest usługą odpłatną, zgodnie z postanowieniami §6 Regulaminu.
3. Przy założeniu Konta Usługobiorcy Usługobiorca ma możliwość jednorazowego skorzystania z Okresu Testowego. Okres Testowy służy zapoznaniu się przez Usługobiorcę ze sposobem i zakresem świadczenia Usługi i z funkcjami Systemu Contrisk i nie podlega Opłacie. W Okresie Testowym Usługobiorca może korzystać z Konta Usługobiorcy, zakładać Konta Użytkowników i korzystać z funkcjonalności Systemu Contrisk w pełnym zakresie.

4. Usługobiorca korzystający z Okresu Testowego po wysłaniu wiadomości e-mail z prośbą przy pomocy poczty elektronicznej na adres office@contrisk.com ma możliwość zmiany wybranego w czasie zakładania Konta Usługobiorcy Okresu Subskrypcyjnego w każdym czasie w trakcie trwania Okresu Testowego, do dnia jego zakończenia.
5. Usługobiorca korzystający z Okresu Testowego ma prawo anulować Okres Subskrypcyjny i wypowiedzieć Umowę bez konieczności ponoszenia opłat. W tym celu Usługobiorca musi wysłać wiadomość e-mail z prośbą o anulowanie Okresu Subskrypcyjnego przy pomocy poczty elektronicznej na adres office@contrisk.com do dnia zakończenia Okresu Testowego. W takim przypadku, po zakończeniu Okresu Testowego Konto Usługobiorcy będzie dezaktywowane, a po upływie 30 dni Konto Usługobiorcy, wraz z wprowadzonymi przez Usługobiorcę i Użytkowników danymi, zostanie trwale usunięte.

§ 5. KORZYSTANIE Z USŁUG

1. Usługobiorca zobowiązany jest do założenia Konta Usługobiorcy w Serwisie. Osoba zakładająca Konto Usługobiorcy musi być upoważniona do działania w imieniu Usługobiorcy. Założenie Konta Usługobiorcy następuje poprzez wypełnienie przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie oraz ustalenie loginu i hasła. Hasło Usługobiorcy jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych przed dostępem osób niepowołanych.
2. Hasło powinno zawierać, co najmniej 8 znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, a także, co najmniej jedną cyfrę lub jeden znak specjalny (np. !, @, #, %). Usługobiorca jest odpowiedzialny za poufność ustalonego hasła i jego nieudostępnianie osobom trzecim.
3. Konto Usługobiorcy zostaje przypisane do adresu e-mail podanego przez Usługobiorcę przy zakładaniu Konta Usługobiorcy.
4. Usługobiorca, w ramach Konta Usługobiorcy, ma możliwość tworzenia, aktywowania i dezaktywowania Kont Użytkowników. W ramach Konta Usługobiorcy Użytkownicy mogą wprowadzać odpowiednie dane w celu korzystania z Systemu Contrisk. Niedopuszczalne jest zamieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować każdego z Użytkowników o zasadach korzystania z Serwisu i Usług. Usługobiorca odpowiada za działania i zaniechania swoich Użytkowników, w tym za naruszenia Regulaminu, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.

§ 6. PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia Usługi, Usługobiorca obowiązany jest do uiszczania Opłat należnych za świadczoną Usługę, na warunkach określonych w niniejszym §6 oraz w Cenniku obowiązującym w chwili – odpowiednio – zawierania lub przedłużania Umowy. Wysokość Opłaty jest zależna od liczby Aktywnych Kont Użytkownika w trakcie trwania Okresu Subskrypcyjnego, niezależnie od ich wykorzystania, zgodnie z ust. 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku wyboru Otwartego Okresu Subskrypcyjnego (tj. zawarcia Umowy na czas nieokreślony), Opłata jest rozliczana w wybranych przez Usługobiorcę Okresach Rozliczeniowych, w zależności od liczby Aktywnych Kont Użytkowników w danym Okresie Rozliczeniowym, w ten sposób, że ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego naliczana jest Opłata w wysokości iloczynu opłaty za Aktywne Konto Użytkownika, wskazanej w Cenniku obowiązującym w dniu – odpowiednio – zawarcia lub przedłużenia Umowy na dany Okres Subskrypcyjny, oraz sumy Aktywnych Kont Użytkownika w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku Opłata jest płatna z dołu, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
3. W przypadku wyboru Czasowego Okresu Subskrypcyjnego (tj. zawarcia Umowy na czas określony), należna Opłata stanowi iloczyn opłaty za Aktywne Konto Użytkownika, wskazanej w Cenniku obowiązującym w dniu – odpowiednio – zawarcia lub przedłużenia Umowy na dany Czasowy Okres Subskrypcyjny, oraz sumy Aktywnych Kont Użytkownika zadeklarowanych przez Usługobiorcę przy rozpoczęciu Czasowego Okresu Subskrypcyjnego. Opłata jest płatna jednorazowo z góry za cały Czasowy Okres Subskrypcyjny, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Na potrzeby wyliczenia wysokości Opłaty Konto Usługobiorcy jest liczone jako Aktywne Konto Użytkownika.
5. Opłata jest należna Usługodawcy niezależnie od tego, czy i w jakim zakresie Usługobiorca skorzystał z Usługi.
6. Opłaty są płatne na rachunek Usługodawcy wskazany na fakturze, w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia.
7. Za zgodą Usługobiorcy faktury będą przesyłane pocztą elektroniczną w formie elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 z późn.zm.). Faktury będą przesyłane w formacie PDF (Portable Dokument Format). Zgoda na dostarczanie faktur w formie elektronicznej nie oznacza wyłączenia prawa do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
8. W przypadku opóźnień w płatności Opłaty dłuższych niż 10 dni, Usługodawca ma

prawo do zaprzestania świadczenia Usługi i zablokowania Usługobiorcy dostępu do Konta, w tym do danych wprowadzonymi do Systemu przez Usługobiorcę i jego Użytkowników, a także ma prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w §7 ust. 5 Regulaminu, co nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku dokonania płatności. W takim wypadku Usługodawca ma także prawo do żądania od Usługobiorcy zapłaty odsetek ustawowych od zaległych kwot naliczonych od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

§ 7. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas określony lub nieokreślony, w zależności od rodzaju Okresu Subskrypcyjnego wybranego przez Usługobiorcę.
2. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę Czasowego Okresu Subskrypcyjnego, Umowa kończy się wraz z końcem Czasowego Okresu Subskrypcyjnego, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. W przypadku wyboru Czasowego Okresu Subskrypcyjnego, Usługobiorca ma możliwość jego przedłużenia. W tym celu Usługobiorca powinien skontaktować się z Usługodawcą, przy czym Usługodawca ma prawo odmówić przedłużenia Umowy, w przypadku naruszenia przez Usługodawcę Regulaminu w poprzednim Czasowym Okresie Subskrypcyjnym. Przedłużenie Umowy wymaga zaakceptowania Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu przedłużenia Umowy. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zapłaty Opłaty ze kolejny Okres Subskrypcyjny, zgodnie z zasadami wskazanymi w §6 Regulaminu.
4. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę Otwartego Okresu Subskrypcyjnego, zarówno Usługobiorca, jak i Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, w tym:
 - a. korzystania przez Usługobiorcę z Usługi lub Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - b. opóźnienia we wnoszeniu Opłat powyżej 10 dni;
 - c. umożliwienia dostępu do Serwisu i Usługi osobie trzeciej;a także w przypadku działania przez Usługobiorcę na szkodę Usługodawcy lub klientów Usługodawcy lub dokonywania przez Usługobiorcę czynności niezgodnych z prawem lub podejmowania działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmowania nieuprawnionej próby dostępu do Serwisu.
6. Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Usługodawcę postanowień Regulaminu.
7. Przed wypowiedzeniem Umowy, w trybie określonym w ust. 5-6 powyżej, strona uprawniona do jej rozwiązania wezwie drugą stronę do zaprzestania naruszeń

wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni na zaniechanie tych naruszeń i może wypowiedzieć Umowę w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu. Wezwanie musi zostać przesłane w wersji elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w §1 pkt. 14 Regulaminu lub na adres e-mail Usługobiorcy wskazany w ramach Konta Usługobiorcy.

8. Postanowienia ust. 5-6 powyżej mają zastosowanie niezależnie od wybranego Okresu Subskrypcyjnego.
9. W przypadku wypowiedzenia w trybie określonym w ust. 5 powyżej Umowy zawartej na Czasowy Okres Subskrypcji, Usługodawca ma prawo zachować uiszczoną Opłatę.
10. W przypadku wypowiedzenia w trybie określonym w ust. 6 powyżej Umowy zawartej na Czasowy Okres Subskrypcji, Usługodawca zobowiązany jest zwrócić Usługobiorcy uiszczoną Opłatę w wysokości odpowiadającej niewykorzystanemu okresowi pozostałemu do końca Czasowego Okresu Subskrypcyjnego.
11. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy Konto Usługobiorcy zostaje trwale usunięte z Serwisu wraz z danymi wprowadzanymi przez Usługobiorcę i Użytkowników.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
2. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością.
3. Usługodawca jest odpowiedzialny za utrzymanie prawidłowo działającej Usługi i zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Usługi na poziomie 97 % w skali roku. W przypadku naruszenia przez Usługodawcę zobowiązania, o którym mowa powyżej, Usługobiorca ma prawo do obniżenia wysokości Opłaty, stosunkowo do okresu niedostępności Usługi powyżej wskazanego poziomu.
4. Usługodawca przeprowadza okresowe prace konserwacyjne Systemu, co może skutkować przerwami technicznymi w dostępie do Serwisu i Usługi. Usługodawca zobowiązuje się do informowania Usługobiorcy na co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem przerwy technicznej, poprzez przesłanie Usługobiorcy wiadomości na wskazany w ramach Konta Usługobiorcy adres e-mail. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy przerw technicznych, które będą trwały mniej niż 30 minut i będą miały miejsce pomiędzy godziną 00:00 a 3:00 w nocy. O ile będzie to możliwe, planowane przerwy techniczne będą miały miejsce w porze nocnej. Przerw technicznych nie wlicza się we wskazaną w ust. 2 dostępność Usługi.
5. Usługobiorca jest odpowiedzialny za przestrzeganie Regulaminu przez siebie oraz swoich Użytkowników.
6. Usługobiorca jest zobowiązany nie udostępniać swojego Konta osobom trzecim. Usługobiorca jest odpowiedzialny za przechowywanie w poufności danych autoryzujących dostęp do Usługi.

7. Usługobiorca zobowiązuje się do niestosowania urządzeń, oprogramowania lub innych metod mogących zakłócić działanie Serwisu lub Systemu lub też zmierzających do naruszenia przepisów prawa, w tym do naruszenia praw własności intelektualnej do Serwisu lub Systemu.
8. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku korzystania z Usługi i Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem i funkcjonalnościami, a także za wszelkie działania i zaniechania niezgodne z niniejszym Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
9. Usługobiorca nie może przenieść praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
10. W związku ze świadczonymi Usługami, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. skutków wykorzystania przez Usługobiorcę informacji i treści pozyskanych w związku z korzystaniem z Systemu;
 - b. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi;
 - c. skutków naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Umowy.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usługi z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, przy czym w takim przypadku Usługobiorca ma możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w §7 ust. 6 Regulaminu.
12. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu wystąpienia Siły Wyższej. Przez Siłę Wyższą strony rozumieją m.in. przerwy w dostawie prądu, przerwy w dostawie internetu, ataki hakierskie, stany nadzwyczajne, w tym epidemiczne.
13. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w dostępie do Usługi spowodowanych przerwami technicznymi, o których mowa w ust. 4 powyżej.
14. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy, w przypadku Czasowego Okresu Subskrypcyjnego, jest ograniczona do wysokości Opłaty wniesionej przez Usługobiorcę w danym Okresie Subskrypcyjnym, a w przypadku Otwartego Okresu Subskrypcyjnego – Opłaty należnej za 3 miesiące. Usługodawca nie odpowiada za utracone przez Usługobiorcę korzyści.

§ 9. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH USŁUGOBIORCY

1. Dane Usługobiorcy, wprowadzane przez Usługobiorcę i Użytkowników do Systemu, stanowią własność Usługobiorcy.
2. Usługodawca zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzanych przez Usługobiorcę i Użytkowników do Systemu, z wyjątkiem przetwarzania tych danych w celu wykonania Usługi przez Usługodawcę i w zakresie do tego niezbędnym.
3. Usługodawca podejmuje niezbędne środki do ochrony danych wprowadzanych do

Serwisu, w tym w celu zapewnienia możliwości ich odzyskania w razie awarii Serwisu w Okresie Subskrypcyjnym.

4. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Usługobiorcę i jego Użytkowników.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, pozyskanych w czasie trwania Umowy, co nie narusza zobowiązania do przedstawiania informacji lub dokumentów właściwym władzom publicznym, stosownie w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa.

§ 10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej Rozporządzeniem) udostępnianych przez Usługobiorców w celu świadczenia im Usługi. Usługodawca, jako administrator tych danych, dba o ich bezpieczeństwo w szczególności chroni przed dostępem osób nieupoważnionych.
2. Dane osobowe Usługobiorcy oraz Użytkowników są przetwarzane przez Usługodawcę:
 - a. w celu korzystania z Usługi, w tym w celu założenia i utrzymania Konta Usługobiorcy oraz tworzenia Kont Użytkowników; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt b) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
 - b. w celu realizacji obowiązków nakładanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w zakresie zasad prowadzenia rachunkowości (w tym na podstawie ustawy o rachunkowości) i wypełniania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt c) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
 - c. w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratorów, tj. w celu rozpatrywania ewentualnych roszczeń lub reklamacji, zapewnienia pełnego korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu, utrzymania wysokiej jakości świadczonych usług, w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingu bezpośredniego; podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt

- f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora);
 - d. w celu na jaki została udzielona zgoda, szczegółowo wskazanym w momencie jej udzielania; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt a) RODO (tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji celu przetwarzania. Dane niezbędne do świadczenia Usługi są oznaczone w formularzu rejestracyjnym.
 4. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody Usługobiorcy, Usługobiorca może w każdym czasie odwołać zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu cofnięcia zgody należy przesać stosowaną informację na adres e-mail office@contrisk.com.
 5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do ich przetwarzania – w zależności od podstawy prawnej dane osobowe będą przechowywane:
 - a. dane osobowe przetwarzane na podstawie zawartej umowy – przez okres 6 lat od dnia zakończenia Umowy, przy czym okres ten może zostać wydłużony w przypadku powstania roszczeń związanych z Umową (w takim przypadku – do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy).
 - b. dane osobowe przetwarzane celem wypełnienia obowiązku prawnego – przez okres 6 lat od dnia zakończenia Umowy, chyba, że przepis szczególny nakaze dłuższy okres przechowywania danych.
 - c. dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora – do czasu jego wypełnienia lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania.
 - d. dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody – do czasu wypełnienia celu przetwarzania lub do czasu cofnięcia zgody, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 6. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich. Ponadto dane osobowe nie podlegają profilowaniu.
 7. Odbiorcą danych osobowych są podmioty świadczące na rzecz Usługodawcy usługi z zakresu IT, usługi księgowe oraz podmioty obsługujące płatności. Dane osobowe mogą zostać także ujawnione właściwym organom, upoważnionym zgodnie z przepisami prawa.
 8. Na zasadach określonych w RODO Usługobiorca ma prawo:
 - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia,
 - b. żądania ograniczenia przetwarzania oraz

- c. przenoszenia danych osobowych.
9. W przypadku przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, Usługobiorca ma także prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, usługobiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
10. Usługobiorca ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.
11. Usługobiorca może realizować swoje prawa poprzez wysłanie wiadomości przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §1 pkt. 14 Regulaminu
12. Usługodawca jest także administratorem danych osobowych Użytkowników, w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy, na zasadach wskazanych w Regulaminie. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora), tj. w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy, świadczenia Usługi a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji Umowy. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na zasadach wskazanych w ust. 3-11 powyżej. Usługobiorca zobowiązuje się zapoznać Użytkowników z zasadami przetwarzania ich danych osobowych wskazanych w niniejszym §10.

§ 11. COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. Podczas korzystania z serwisu w komputerze użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe w formie tzw. cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron, internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio, wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,

- c. utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - d. dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. W ramach niniejszego Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,
 - c. pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
 - d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
5. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystania z niektórych usług w ramach niniejszej strony. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w serwisie internetowym z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
6. Zgoda na przechowywanie ciasteczek - Przez korzystanie z Serwisu użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie ciasteczek w jego urządzeniu w celach wskazanych powyżej. Jeżeli przeglądarka internetowa nie zostanie skonfigurowana przez użytkownika w sposób wyłączający możliwość przechowywania ciasteczek na urządzeniu, niniejsza witryna zainstaluje ciasteczka niezwłocznie po jej załadowaniu. Jeśli użytkownik chce cofnąć zgodę na przechowanie ciasteczek w jego urządzeniu, może to uczynić w ten

sposób, że samodzielnie usunie zainstalowane ciasteczka poprzez odpowiednie wykorzystanie ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej. W razie wątpliwości lub w celu uzyskania szczegółowych informacji należy skorzystać z opcji „pomoc” wykorzystywanej przeglądarki.

7. Serwis wykorzystuje technologię Web Push w celu umożliwienia przekazania na bieżąco krótkich powiadomienia dotyczące aktualnego stanu Systemu Contrisk.
8. Powiadomienia przekazywane są w czasie rzeczywistym i obsługiwane przez przeglądarkę internetową, z której korzysta Usługobiorca lub Użytkownik. W tym celu w przeglądarce zapisywany jest unikalny identyfikator. Usługobiorca i Użytkownik, aby otrzymywać powiadomienia Web Push musi wyrazić zgodę. Zgodę na otrzymywanie powiadomień można w każdej chwili wycofać korzystając z ustawień przeglądarki internetowej.

§ 12. WSPARCIE TECHNICZNE I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługodawca zobowiązuje się do udzielania Usługobiorcy pomocy w zakresie obsługi i wsparcia technicznego korzystania z Usługi. Usługobiorca może zgłaszać problemy w tym zakresie na adres e-mail 365@contrisk.com
2. Reklamacje może składać Usługobiorca w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy wskazany w §1 pkt. 14 Regulaminu lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §1 pkt. 14 Regulaminu.
3. Reklamacja musi zawierać dane Usługobiorcy umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu w celu rozpatrzenia reklamacji.
4. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę, przy czym reklamacje związane z brakiem dostępności Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługobiorca oraz Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Każdy Usługobiorca i Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
3. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy i Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Usługodawca ma prawo dokonywać zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn takich jak:
 - a. wprowadzenie zmian w Serwisie, w tym wprowadzenie nowych funkcji Systemu Contrisk lub nowych usług;

- b. chęć poprawy jakości obsługi Użytkowników i ułatwienia korzystania z Serwisu;
 - c. zmiany wymogów technicznych lub związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
 - d. kwestie związane z bezpieczeństwem Użytkowników i poprawnym funkcjonowaniem Serwisu oraz dostępnych funkcjonalności;
 - e. działania mające na celu przeciwdziałanie nadużyciom i korzystaniu z Serwisu w sposób naruszający przepisy prawa;
 - f. konieczność zmiany lub dostosowania Regulaminu do przepisów prawa lub decyzji, nakazów, orzeczeń, interpretacji oraz innych postanowień, a także konieczność doprecyzowania lub wyjaśnienia postanowień Regulaminu;
 - g. zmiana danych lub innych informacji związanych z Usługodawcą.
5. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, informacja o zmianach jest udostępniana Usługobiorcy przy pierwszym skorzystaniu z Usługi po zmianach. Usługobiorca, który nie akceptuje zmian do Regulaminu może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca. W tym celu należy zgłosić to przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §1 pkt. 14 Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu. Dalsze korzystanie z Serwisu i Usługi oznacza zaakceptowanie zmienionego Regulaminu.
 6. W przypadku wypowiedzenia w trybie określonym w ust. 5 powyżej Umowy zawartej na Czasowy Okres Subskrypcji, Usługodawca zobowiązany jest zwrócić Usługobiorcy uiszczoną Opłatę w wysokości odpowiadającej niewykorzystanemu okresowi pozostałemu do końca Czasowego Okresu Subskrypcyjnego.
 7. Regulamin oraz Umowa podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim powinny być interpretowane.
 8. W przypadku sporu między Usługodawcą a Usługobiorcą, właściwym sądem będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
 9. Wszelkie pytania i opinie dotyczące funkcjonowania Serwisu Usługobiorca może kierować na adres poczty elektronicznej: określony w §1 pkt. 14 Regulaminu.
 10. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.