

Polityka prywatności

(polityka prywatności z dnia 30.07.2020)

SPIS TREŚCI

§ 1. DEFINICJE.....	1
§ 2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	2
§ 3. COOKIES I INNE TECHNOLOGIE	4

§ 1. DEFINICJE

Używane w treści niniejszej Polityki prywatności pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Polityki prywatności wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. Konto Usługobiorcy – indywidualne konto Usługobiorcy w Serwisie.
2. Konto Użytkownika – konto danego Użytkownika, tworzone przez Usługobiorcę w ramach Konta Usługobiorcy.
3. Polityka prywatności – niniejsza Polityka prywatności
4. Serwis – serwis internetowy Usługodawcy znajdujący się pod adresem <https://contrisk.com>.
5. System Contrisk/System – narzędzie informatyczne służące do zarządzania ryzykiem i kontroli zarządczej, udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie. Opis funkcjonalności Contrisk znajduje się na stronie pod adresem <https://contrisk.com> w sekcji zatytułowanej „Funkcje Contrisk”.
6. Usługa – świadczona przez Usługodawcę, na zasadach określonych w Regulaminie, skierowana do przedsiębiorców usługa polegająca na udostępnieniu, w ramach Serwisu, Systemu Contrisk w formie SaaS (software as a service) oraz na przechowywaniu wprowadzonych przez Użytkowników do Systemu danych.
7. Usługodawca – PLATIVO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleja Komisji Edukacji Narodowej 52/89, 02-797 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000516019, NIP: 9512381168, REGON: 147313305,

kapitał zakładowy 5 000,00 zł, adres e-mail: office@contrisk.com.

8. Usługobiorca – przedsiębiorca (osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą), który korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę, na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Użytkownik – autoryzowana przez Usługobiorcę osoba fizyczna, której Usługobiorca utworzy Konto Użytkownika i który będzie działał w imieniu i na rzecz Usługobiorcy przy korzystaniu z Usługi.

§ 2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej Rozporządzeniem) udostępnianych przez Usługobiorców w celu świadczenia im Usługi. Usługodawca, jako administrator tych danych, dba o ich bezpieczeństwo w szczególności chroni przed dostępem osób nieupoważnionych.
2. Dane osobowe Usługobiorcy oraz Użytkowników są przetwarzane przez Usługodawcę:
 - a. w celu korzystania z Usługi, w tym w celu założenia i utrzymania Konta Usługobiorcy oraz tworzenia Kont Użytkowników; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt b) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
 - b. w celu realizacji obowiązków nakładanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w zakresie zasad prowadzenia rachunkowości (w tym na podstawie ustawy o rachunkowości) i wypełniania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt c) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
 - c. w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratorów, tj. w celu rozpatrywania ewentualnych roszczeń lub reklamacji, zapewnienia pełnego korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu, utrzymania wysokiej jakości świadczonych usług, w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingu bezpośredniego; podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora);

- d. w celu na jaki została udzielona zgoda, szczegółowo wskazanym w momencie jej udzielania; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt a) RODO (tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji celu przetwarzania. Dane niezbędne do świadczenia Usługi są oznaczone w formularzu rejestracyjnym.
4. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody Usługobiorcy, Usługobiorca może w każdym czasie odwołać zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu cofnięcia zgody należy przestać stosowaną informację na adres e-mail office@contrisk.com.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do ich przetwarzania – w zależności od podstawy prawnej dane osobowe będą przechowywane:
 - a. dane osobowe przetwarzane na podstawie zawartej umowy – przez okres 6 lat od dnia zakończenia Umowy, przy czym okres ten może zostać wydłużony w przypadku powstania roszczeń związanych z Umową (w takim przypadku – do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy).
 - b. dane osobowe przetwarzane celem wypełnienia obowiązku prawnego – przez okres 6 lat od dnia zakończenia Umowy, chyba, że przepis szczególny nakaze dłuższy okres przechowywania danych.
 - c. dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora – do czasu jego wypełnienia lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania.
 - d. dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody – do czasu wypełnienia celu przetwarzania lub do czasu cofnięcia zgody, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich. Ponadto dane osobowe nie podlegają profilowaniu.
7. Odbiorcą danych osobowych są podmioty świadczące na rzecz Usługodawcy usługi z zakresu IT, usługi księgowe oraz podmioty obsługujące płatności. Dane osobowe mogą zostać także ujawnione właściwym organom, upoważnionym zgodnie z przepisami prawa.
8. Na zasadach określonych w RODO Usługobiorca ma prawo:
 - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia,
 - b. żądania ograniczenia przetwarzania oraz
 - c. przenoszenia danych osobowych.

9. W przypadku przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, Usługobiorca ma także prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, usługobiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
10. Usługobiorca ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.
11. Usługobiorca może realizować swoje prawa poprzez wysłanie wiadomości przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §1 pkt. 14 Polityki prywatności
12. Usługodawca jest także administratorem danych osobowych Użytkowników, w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy, na zasadach wskazanych w Regulaminie. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora), tj. w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy, świadczenia Usługi a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji Umowy. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na zasadach wskazanych w ust. 3-11 powyżej. Usługobiorca zobowiązuje się zapoznać Użytkowników z zasadami przetwarzania ich danych osobowych wskazanych w niniejszym §10.

§ 3. COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. Podczas korzystania z serwisu w komputerze użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe w formie tzw. cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron, internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio, wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - c. utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki

- której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- d. dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. W ramach niniejszego Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,
 - c. pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
 - d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
 4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
 5. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystania z niektórych usług w ramach niniejszej strony. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w serwisie internetowym z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
 6. Zgoda na przechowywanie ciasteczek - Przez korzystanie z Serwisu użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie ciasteczek w jego urządzeniu w celach wskazanych powyżej. Jeżeli przeglądarka internetowa nie zostanie skonfigurowana przez użytkownika w sposób wyłączający możliwość przechowywania ciasteczek na urządzeniu, niniejsza witryna zainstaluje ciasteczka niezwłocznie po jej załadowaniu. Jeśli użytkownik chce cofnąć zgodę na przechowanie ciasteczek w jego urządzeniu, może to uczynić w ten sposób, że samodzielnie usunie zainstalowane ciasteczka poprzez odpowiednie

wykorzystanie ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej. W razie wątpliwości lub w celu uzyskania szczegółowych informacji należy wykorzystać opcję „pomoc” wykorzystywanej przeglądarki.

7. Serwis wykorzystuje technologię Web Push w celu umożliwienia przekazania na bieżąco krótkich powiadomienia dotyczące aktualnego stanu Systemu Contrisk.
8. Powiadomienia przekazywane są w czasie rzeczywistym i obsługiwane przez przeglądarkę internetową, z której korzysta Usługobiorca lub Użytkownik. W tym celu w przeglądarce zapisywany jest unikalny identyfikator. Usługobiorca i Użytkownik, aby otrzymywać powiadomienia Web Push musi wyrazić zgodę. Zgodę na otrzymywanie powiadomień można w każdej chwili wycofać korzystając z ustawień przeglądarki internetowej.